

**STRATEGIE DE COMMUNICATION 2013**

**CHX 7,1% - AroFoitra®**

- 1. Direction :** PSE
- 2. Programme :** Survie de l'Enfant
- 3. Interlocuteur :** Nicole ANDRIAMAMPIANINA
- 4. Documents de référence :** Brand Onion
- 5. Objectifs de comportement (logframe) :**  
 4 Comportements à promouvoir, à savoir : 1. Acceptation et demande d'appliquer le CHX AroFoitra® par Hanta (femmes au 3ème trimestre de grossesse)  
 2. Application correcte (1 fois tout de suite après la coupure du cordon sans nettoyer le cordon avant) de CHX AroFoitra®  
 3. Conseil et encouragement pour l'utilisation du CHX AroFoitra® à l'accouchement  
 4. Approvisionnement (par les ACs) des femmes enceintes au 3ème trimestre en CHX

**6. Cibles :**

<b>6.1 Cibles Primaires:</b>	<b>Comportements :</b>
1. Hanta – la femme enceinte au 3ème trimestre	1. Acceptation et demande d'appliquer le CHX AroFoitra® par Hanta (femmes au 3ème trimestre de grossesse)

<b>6.2 Cibles secondaires:</b>	<b>Comportements :</b>
2. Agents de santé – en charge de CPN, en charge d'accouchement	2. Application correcte (1 fois tout de suite après la coupure du cordon sans nettoyer le cordon avant) de CHX AroFoitra®
3. Entourage (particulièrement mères et belles-mères d'Hanta)	3. Conseil et encouragement pour l'utilisation du CHX AroFoitra® à l'accouchement
4. Acs	4. Approvisionnement (par les ACs) des femmes enceintes au 3ème trimestre en CHX AroFoitra®

**7. Brand Onion :**

**7.1. Positionnement** Pour la femme enceinte qui se prépare à l'accouchement (au 3ème trimestre), AroFoitra® est le soin ombilical prouvé qui protège le plus efficacement son nouveau né de l'infection

**7.2. Personnalité de la marque :** La "Nourrice"

**7.3. Exécution :** Efficacité, Personnalité

**8. Objectifs de communication (Facteurs et comportements)**

<b>Cible primaire :</b>	<b>Objectif de communication</b>	<b>Facteurs</b>
1. Hanta – la femme enceinte au 3ème trimestre	Convaincre Hanta d'accepter et de demander l'application de CHX AroFoitra®	<b>Résultats Attendus</b>
	Renforcer la perception d'Hanta que son entourage et les Acs soutiennent et conseillent sa demande d'application de CHX AroFoitra®	<b>Support Social</b>
	Faire savoir à Hanta que le produit est disponible chez l'AC ou le centre de santé	<b>Disponibilité</b>

<b>Cible Secondaire :</b>	<b>Objectif de communication</b>	<b>Facteurs</b>
---------------------------	----------------------------------	-----------------

2. Agents de santé – en charge de CPN, en charge d'accouchement	Renforcer leur capacité à appliquer (en 1 fois, juste après la coupure sans nettoyer avant) et à conseiller correctement sur quoi faire après l'application de CHX AroFoitra® (et sans bander après)	<b>Auto-Efficacité</b>
3. Entourage (particulièrement mères et belles-mères d'Hanta)	Renforcer leur capacité à soutenir et conseiller la demande d'application de CHX AroFoitra®	<b>Auto-Efficacité</b>
4. Acs	N/A pour la stratégie de com (à travers la formation)	

**9. Messages-Clés <bénéfice> + <appel à l'action>**

<b>Cible primaire :</b>	<b>Messages clés</b>	<b>Facteurs</b>
1. Hanta – la femme enceinte au 3ème trimestre	n'ai plus peur du lendemain pour mon nouveau né (tsy misy atahorako intsony). Je demande donc l'application de CHX AroFoitra® sur le moignon de mon nouveau né juste après la coupe du cordon ombilical	<b>Résultats attendus</b>
	Comme CHX AroFoitra® est la meilleure barrière à l'infection, ma mère ou ma belle-mère n'ont plus peur du lendemain pour nous 2 (tsy misy atahorako intsony). Elles m'encouragent donc à demander l'application de CHX AroFoitra® à la naissance de mon bébé	<b>Support Social</b>
	Je sais que je peux trouver le CHX AroFoitra® au niveau des centres de santé où je vais accoucher ou chez l'AC	<b>Disponibilité</b>

<b>Cible Secondaire :</b>	<b>Messages clés</b>	<b>Facteurs</b>
2. Agents de santé – en charge de CPN, en charge d'accouchement	Pour la meilleure protection contre les infections et afin de contribuer à réduire la mortalité néonatale, j'applique CHX AroFoitra® tout de suite après la coupe du cordon ombilical sans le nettoyer avec du savon avant et je recommande de ne pas bander après	<b>Auto-efficacité</b>
3. Entourage (particulièrement mères et belles-mères d'Hanta)	Comme CHX AroFoitra® est la meilleure barrière à l'infection, et que de cette manière nous n'aurons plus peur du lendemain pour notre (belle) fille et son bébé, nous l' encourageons à demander l'application de CHX AroFoitra® sur le moignon de son bébé tout de suite après la coupe du cordon ombilical sans le nettoyer avec du savon avant et de ne pas bander après.	<b>Auto-Efficacité</b>

STRATEGIE DE COMMUNICATION CHX AROFOITRA 2013

10. Synchronisation des facteurs (objectifs de communication)

Objectifs de communication	Message clé	Canaux	Outils IEC	CALENDRIER DE REALISATION											
				avr.-13	mai-13	juin-13	juil.-13	août-13	sept.-13	oct.-13	nov.-13	déc.-13			
<b>HANTA : Objectif 1</b> (Convaincre Hanta d'accepter et de demander l'application de CHX AroFoitra®) <b>et 3</b> (Faire savoir à Hanta que le produit est disponible chez l'AC ou le centre de santé)	<b>Message clé 1</b> : Comme CHX AroFoitra® est la meilleure barrière à l'infection, je n'ai plus peur du lendemain pour mon nouveau né (tsy misy atahorako intsony). Je demande donc l'application de CHX AroFoitra® sur le moignon de mon nouveau né juste après la coupe du cordon ombilical + <b>Message clé 3</b> : Je sais que je peux trouver le CHX AroFoitra® au niveau des centres de santé où je vais accoucher ou chez l'AC	Mass média	- 3 Spots radio 30 sec ( <b>Message clé 1, 2, et 3</b> ) ; Posters ( <b>Message clé 3</b> )	Conception	Conception	Prétest & finalisation	Livraison production	Diffusion spot radio	Diffusion spot radio	Diffusion spot radio	Diffusion spot radio	Diffusion spot radio	Diffusion spot radio		
		MID	- Mini-Lancement (plusieurs communes) ( <b>Message clé 1 et 3</b> )					Lancement							
		CIP - Counseling CIP - Regroupement	- Posters ( <b>Message clé 1 + "renseignez-vous auprès d'un personnel de santé"</b> ) - Flyer pour les mamans lors des CPN et/ou VAD ( <b>Message clé 1 et 2 + "renseignez-vous auprès d'un personnel de santé"</b> )	Conception	Conception	Prétest & finalisation	Livraison production	Formation (cf. distribution des flyers)							
<b>Agents de santé</b> : Renforcer leur capacité à appliquer (en 1 fois, juste après la coupure sans nettoyer avant) et à conseiller correctement sur quoi faire après l'application de CHX AroFoitra® (et sans bander après)	Pour la meilleure protection contre les infections et afin de contribuer à réduire la mortalité néonatale, j'applique CHX AroFoitra® tout de suite après la coupe du cordon ombilical sans le nettoyer avec du savon avant et je recommande de ne pas bander après	Mass média	- N/A												
		Mid média	- Témoignages LIVE												
		CIP	- Cartes conseil pour AC ( <b>Message clé 1 ci-dessus Hanta + Message clé Agents</b> )					Formation (cf. distribution des flyers)							
<b>Entourage</b> : Renforcer leur capacité à soutenir et conseiller la demande d'application de CHX AroFoitra®	Comme CHX AroFoitra® est la meilleure barrière à l'infection, et que de cette manière nous n'aurons plus peur du lendemain pour notre (belle) fille et son bébé, nous l' encourageons à demander l'application de CHX AroFoitra® sur le moignon de son bébé tout de suite après la coupe du cordon ombilical sans le nettoyer avec du savon avant et de ne pas bander après.	Mass média													
		Mid média	- Spot MVU 4 min ( <b>Message clé 2 Hanta</b> cf. comme CHX AroFoitra® est la meilleure barrière à l'infection, ma mère ou ma belle-mère n'ont plus peur du lendemain pour nous 2 (tsy misy atahorako intsony). Elles m'encouragent donc à demander l'application de CHX AroFoitra® à la naissance de mon bébé + <b>Message clé Entourage</b> )	Conception	Conception	Prétest & finalisation	Livraison production	Diffusion MVU			Diffusion MVU		Diffusion MVU		
		CIP	- Témoignages LIVE ( <b>Message clé 2 Hanta</b> cf. Comme CHX AroFoitra® est la meilleure barrière à l'infection, ma mère ou ma belle-mère n'ont plus peur du lendemain pour nous 2 (tsy misy atahorako intsony). Elles m'encouragent donc à demander l'application de CHX AroFoitra® à la naissance de mon bébé + <b>Message clé Entourage</b> )							Témoignages	Témoignages	Témoignages	Témoignages		

= Exécution